

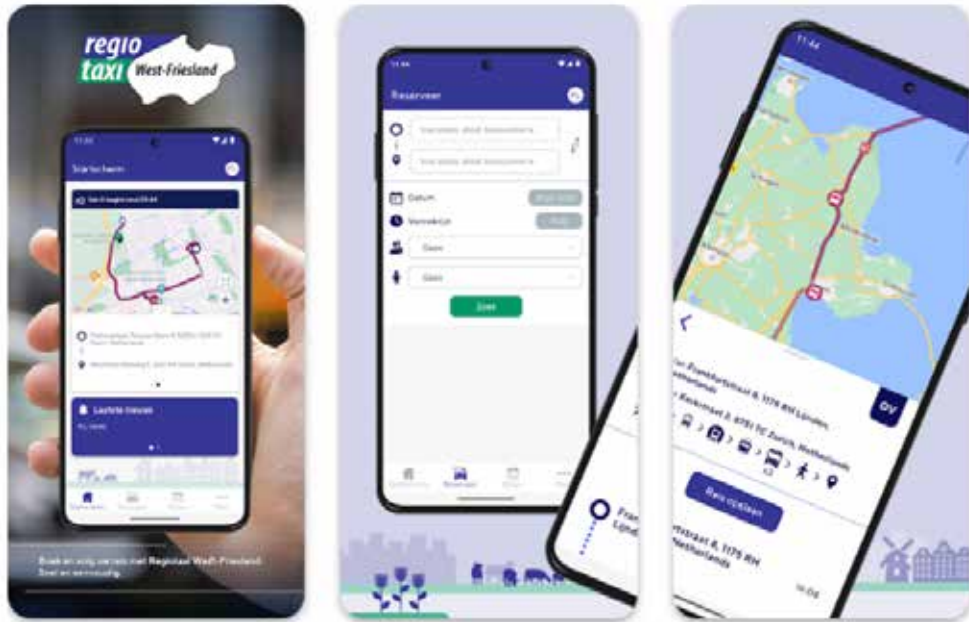


**BOEK EENVOUDIG UW RIT MET DE  
REGIOTAXI WEST-FRIESLAND-APP**

## NEEM DE REGIE OVER UW REIS!

### Ontdek de voordelen van zelfstandig online uw rit boeken

Met de handige West-Friesland App en op de website [www.regiotaxiwestfriesland.nl](http://www.regiotaxiwestfriesland.nl) kunt u binnen enkele minuten uw rit boeken, wijzigen of annuleren. Ook vindt u een informatieve pagina over uw ritgeschiedenis, de kosten die u maakt of het tegoed dat u heeft. Wilt u leren hoe u dat allemaal zelfstandig kan inzien of regelen? Wij leggen het verder in deze brochure aan u uit.



## INHOUD

### 1 Hoe gebruik ik de Regiotaxi West-Friesland-App?

- 1.1 Downloaden en registreren
- 1.2 Rit reserveren in de app
- 1.3 Rittenoverzicht inzien
- 1.4 Rit annuleren of bewerken in de app

### 2 Hoe gebruik ik de Regiotaxi West-Friesland website?

- 2.1 Registreren
- 2.2 Inloggen
- 2.3 Rit reserveren
- 2.4 Online via de website uw rit annuleren
- 2.5 Mijn Vervoers Pagina/Rittengeschiedenis



## 1 DE REGIOTAXI WEST-FRIESLAND-APP

### 1.1 Downloaden en registreren

1. Download de Regiotaxi West-Friesland-App op uw smartphone of tablet in de App Store (iPhone-bezitters) of via de Google Playstore (Android-gebruikers). U kunt ook eenvoudig de QR-code scannen. Download de app op uw telefoon.

#### *iPhone-gebruikers*

Ga naar de App Store of scan deze QR-code voor Apple

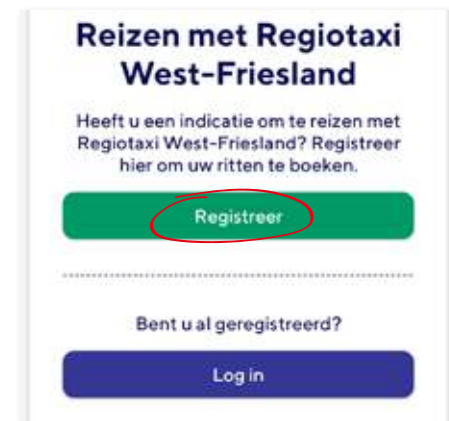


#### *Android-gebruikers*

Ga naar de Google Play Store of scan deze QR-code voor Android



2. Open de app. U ziet onderstaande scherm. Klik op de groene button 'Registreer'.



3. Vul alle velden t/m e-mail in. U bedenkt uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord. →
4. Heeft u alles ingevuld? Klik nu op 'Verstuur verificatiecode'. U ontvangt een e-mail met een code. Deze code vult u in bij het veld 'Verificatiecode'. Let op: de e-mail kan in de spambox terechtkomen!
5. Vul uw telefoonnummer in. Indien u akkoord bent, vink dan 'Ik ga akkoord met het privacybeleid en de Voorwaarden' aan en klik op 'Registreer'.

**PAXX** voor Regiotaxi West-Friesland

## Registreren

Maak een nieuw account aan

Gebruikersnaam

Bijvoorbeeld uw naam of emailadres

Wachtwoord

Minimaal 8 tekens, waarvan ten minste 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 cijfer

Bevestig wachtwoord

Voornaam

Achternaam

E-mail

Verstuur verificatiecode

Verificatiecode

Telefoonnummer

Ik ga akkoord met het privacybeleid en de Voorwaarden

Registreer

6. U komt nu in onderstaand scherm. Vul uw zojuist bedachte gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op 'Login'.

**PAXX** voor Regiotaxi West-Friesland

## Log in

Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord

Gebruikersnaam  
Gebruikersnaam

Wachtwoord  
Wachtwoord

**Login**

Registreer je als een nieuwe Regiotaxi West-Friesland gebruiker?  
Wachtwoord vergeten?

7. U komt nu in onderstaande scherm. Vul de velden in en klik op 'Ga verder'.

16:02 94%

Wat is uw postcode?  
Vul uw postcode in

Wat is uw huisnummer zonder toevoeging?  
Voer uw huisnummer in

Wat is uw geboortedatum?  
dd-mm-yyyy

**Ga verder**

Heeft u hulp nodig?  
Bel 085-800 80 20

[Verwijder profiel](#)

8. U bent nu geregistreerd en ingelogd in de app. Al deze stappen waren eenmalig. Wanneer u voortaan de app opent komt u in het hieronder getoonde scherm.

16:03 94%

Startscherm

U heeft geen actuele rit

Soek

Den Helder, Alkmaar, Hoorn, Purmerend, Lelystad, Kamperveen, Amsterdam, Harderwijk

Google

Waar wilt u heen? 1

Zoek bestemming

Startscherm Reserveer Ritten Meer

## 1.2 Rit reserveren in de app

1. Klik op *'Reserveer'* onderin het scherm, zoals u ziet in de afbeelding hieronder.



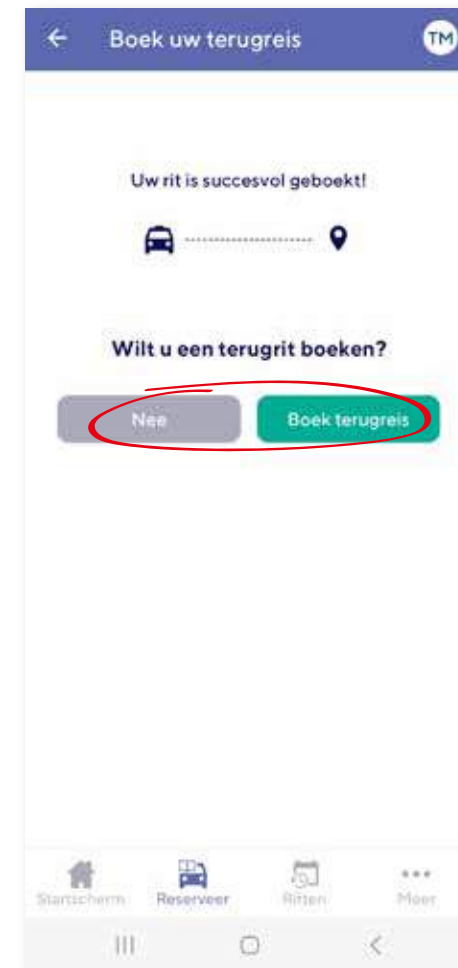
2. Vul alle velden in en klik op *'Reserveer'*.



3. Controleer alle details. Wanneer ze juist zijn, klikt u nogmaals op *'Bevestig'*.



4. U krijgt de optie om direct een terugrit te boeken: klik *'Nee'* of *'Boek terugreis'*.

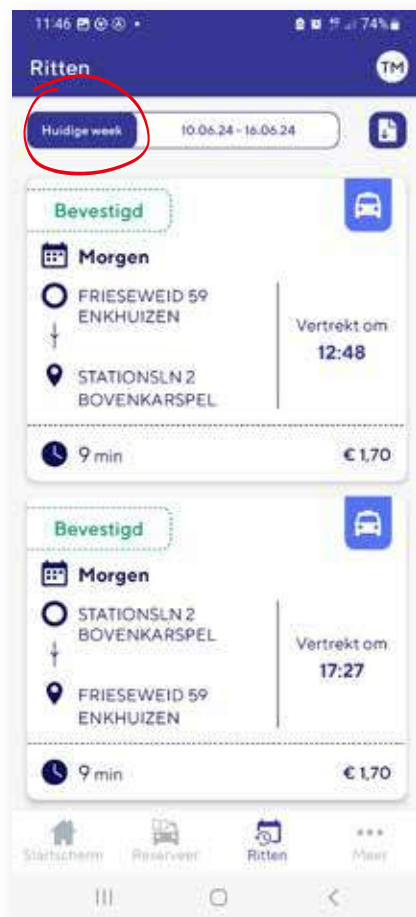


### 1.3 Ritten overzicht inzien

1. Ga naar 'Ritten' onderaan de pagina.



2. U ziet nu onderstaande pagina. Dit zijn alle ritten van de huidige week. Scroll heen en weer en bekijk al uw ritten van de huidige week. U ziet onder andere hoeveel de rit kost en hoelang de geschatte reistijd is. Wilt u de ritten zien van een andere periode? Klik dan boven aan op 'Huidige week'.



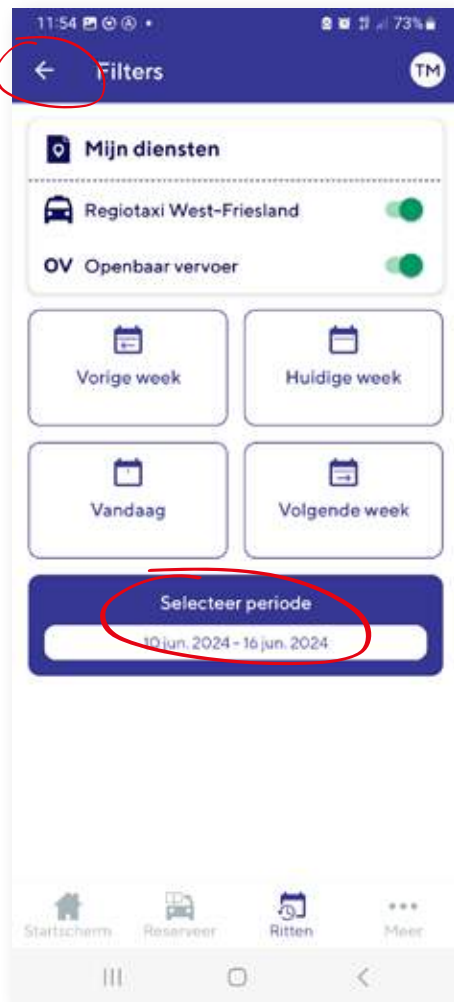
3. U ziet nu onderstaande scherm. Door op 'Selecteer periode' te klikken komt u in het scherm waarmee u de datum kan aanpassen.



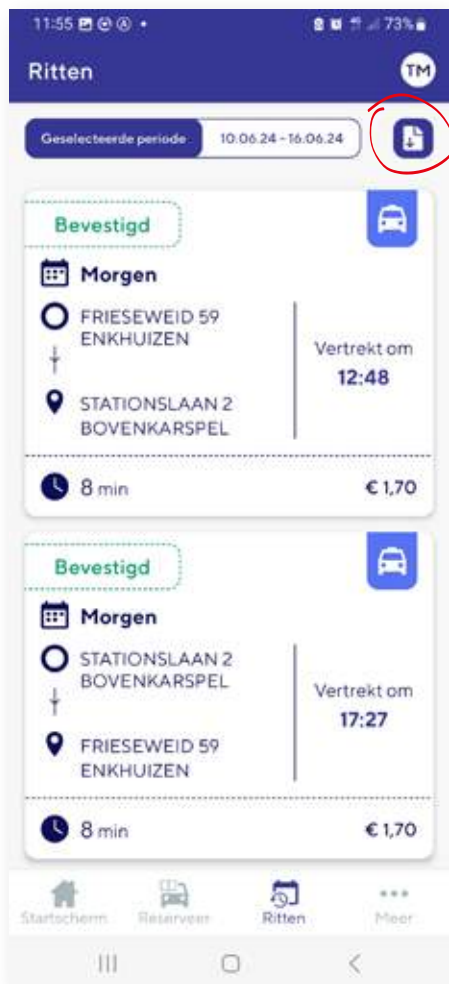
4. Toets op een datum om de startdatum van uw periode aan te geven.
5. Toets daarna op de datum waarmee uw periode dient te eindigen. In onderstaande voorbeeld hebben wij 10 t/m 16 juni gekozen. U klikt daarna op 'OK'.



6. U ziet nu in onderstaande voorbeeld bij *'Selecteer periode'* dat de datum veranderd is naar 10 t/m 16 juni. Klik nu op het pijltje linksboven in de hoek om terug te gaan naar het rittenoverzicht.

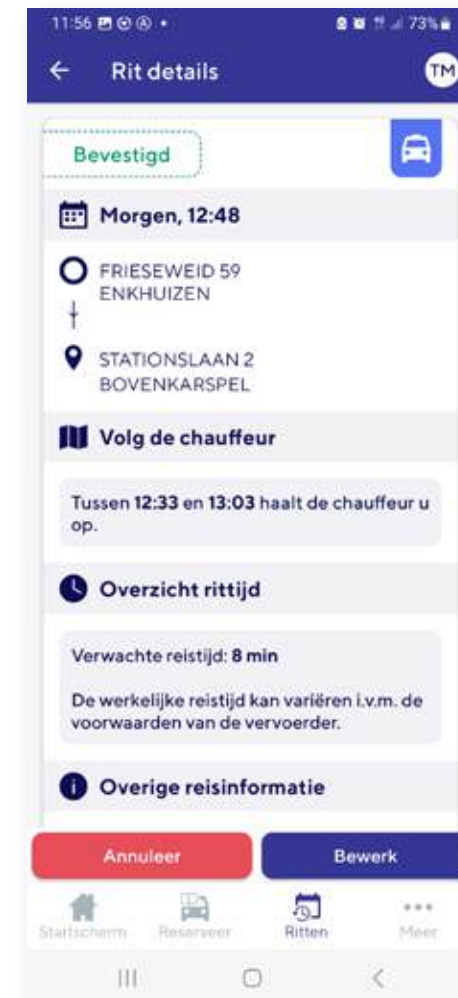
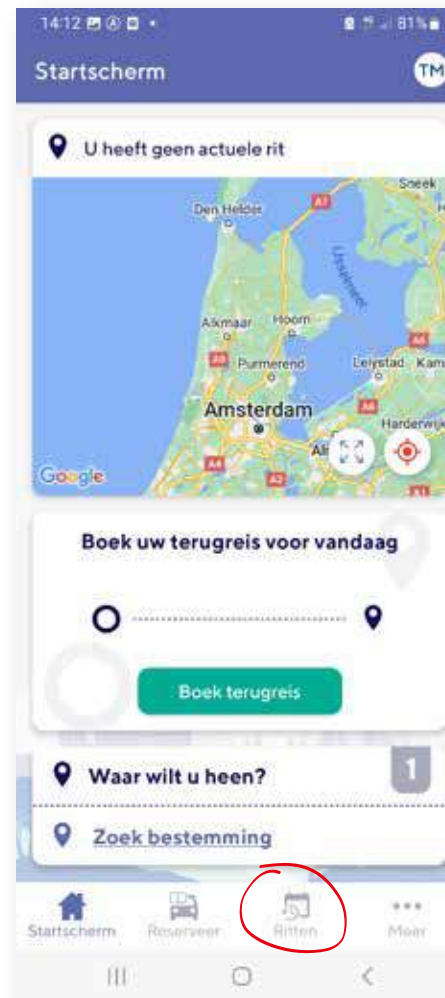


7. U bent nu weer terug in het overzicht van uw ritten. Rechtsboven kunt u eventueel een rapportage downloaden door op het download icoontje te klikken. Deze kunt u inzien of eventueel printen voor uw administratie.



## 1.4 Rit annuleren of bewerken

1. Ga naar *'Ritten'* onderaan de pagina.
2. Zoek de rit op die u wilt wijzigen of annuleren. Klik op die rit. De rit opent zich met alle rit details zoals hieronder.



- Klik op *'Annuleer'* wanneer u de rit wil annuleren. Er opent zich onderstaande scherm. Klik op *'Ja'* als u het zeker weet.



- Klik op *'Bewerk'* wanneer u de rit wil wijzigen. U kunt nu hetgene wijzigen wat u wilt. Dit kan bijvoorbeeld het adres of de tijd zijn.
- Klik daarna op *'Bevestig'*.



- Controleer of u alles juist heeft ingevuld. Klopt alles? Klik dan op *'Bevestig'*.





## 2 HOE GEBRUIK IK DE REGIOTAXI WEST-FRIESLAND WEBSITE?

### 2.1 Registreren

1. Om gebruik te kunnen maken van de website vragen we u eerst uw emailadres door te geven aan het callcenter via 085 - 800 8020. Wij vragen u dan of wij uw emailadres mogen registreren, zodat we uw account kunnen aanmaken. Ga naar [www.regiotaxiwestfriesland.nl](http://www.regiotaxiwestfriesland.nl).



2. Klik op de blauwe button *'Online boeken'*.
3. U komt nu op onderstaande pagina. Klik op *'Wachtwoord opnieuw instellen'*.

regio  
taxi West-Friesland

**Reserveren met klantnummer**  
Vul hier uw klantnummer en wachtwoord in

Klantnummer  
9900

Wachtwoord  
\*\*\*\*\*

Wachtwoord Onthouden

**Inloggen**

[Wachtwoord opnieuw instellen](#)

4. U ziet nu onderstaande. Vul uw pasnummer in en klik op *'Aanvragen'*. U ontvangt via de email een link waarmee u een wachtwoord instelt.

**Let op** dat deze eventueel in uw spam/ongewenste mailbox terecht kan komen.

regio  
taxi West-Friesland

**Wachtwoord reset**  
Geef uw pasnummer voor het resetten van het wachtwoord.

Pasnummer  
9900

**Terug** **Aanvragen**

## 2.2 Inloggen

1. Ga naar [www.regiotaxiwestfriesland.nl](http://www.regiotaxiwestfriesland.nl).
2. Klik op de blauwe button: 'Online boeken'.



3. U kunt met uw klant/pasnummer en wachtwoord inloggen.

4. Daarna komt u op onderstaande scherm. U bent ingelogd.



### 2.3 Rit reserveren

1. Klik op *'Rit reserveren'* U komt dan in onderstaande scherm. Vul alle gegevens in.

2. Klik op *'Verzoek verzenden'*. U komt daarna in onderstaande scherm. Controleer hier of alle gegevens juist zijn.

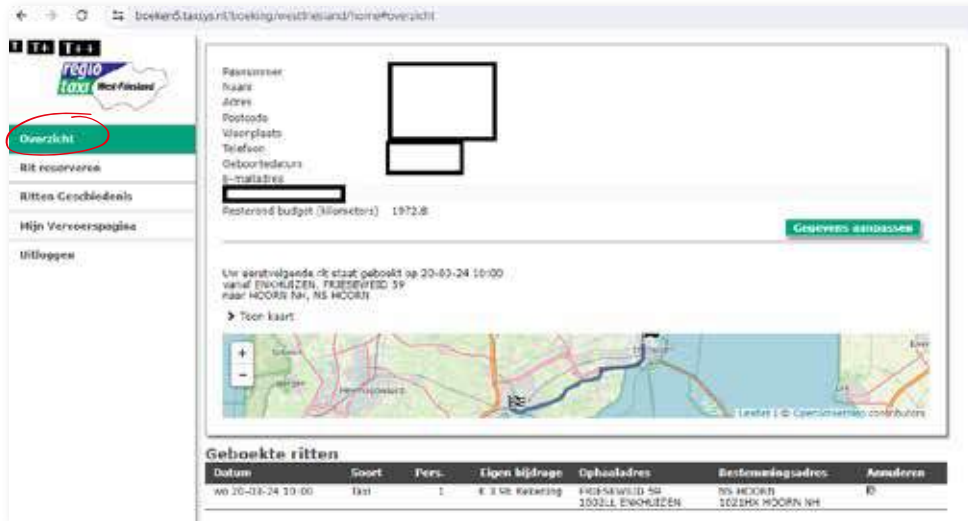
| Datum          | Soort | Pers. | Eigen bijdrage | Ophaaladres                       | Bestemmingadres             | Aantal personen |
|----------------|-------|-------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| 20-03-24 10:00 | Taxi  | 1     | € 3,00         | FRIESWIJED 59<br>1602LL THORNBURG | NS HOORN<br>1621HZ MOORN NH | 1               |

3. Klopt alles? Klik dan op *'Rit boeken'*. U ziet nu onderstaande overzicht met uw reeds geboekte rit. Maar ook de eventueel al eerdere gereserveerde ritten.

| Datum          | Soort | Pers. | Eigen bijdrage | Ophaaladres                       | Bestemmingadres             | Aantal personen |
|----------------|-------|-------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| 20-03-24 10:00 | Taxi  | 1     | € 3,00         | FRIESWIJED 59<br>1602LL THORNBURG | NS HOORN<br>1621HZ MOORN NH | 1               |

## 2.4 Online via de website uw rit annuleren

1. Log in en klik op *'Overzicht'*. U ziet nu onderstaande scherm.



2. Klik rechts achter de geboekte rit op het kruisje.
3. U ziet nu onderstaande. Klik op *'Ja'*. Uw rit is geannuleerd.



U kunt een geboekte rit niet via de website wijzigen. In dat geval annuleert u de geboekte rit en reserveer opnieuw de rit.

## 2.5 Mijn Vervoers Pagina/ Rittengeschiedenis

1. Klik op *'Rittengeschiedenis'*. Vul bovenin de juiste maand en jaartal in en klik op *'Toon'*.
2. U ziet nu een overzicht van alle ritten in een bepaalde maand en de kosten daarvan. Klik op *'Afdrukken'* wanneer u het bestand wil printen voor uw administratie.



3. Wanneer u op *'Mijn Vervoerspagina'* klikt, ziet u hier meer informatie over hoeveel kilometergoed u nog heeft.

Ook leuke weetjes zoals hoelang u in de taxi heeft gezeten, hoeveel ritten u heeft gehad en een totaal van uw eigen bijdrage, kunt u op deze pagina vinden. Met de pijltjes in het zoekschermje links boven kunt u jaren en maanden wisselen en zo ook uw rittengeschiedenis terugzien.





## ONZE CONTACTGEGEVENS

T. 088 666 7070 (klantenservice en informatie)

T. 088 666 7000 (reserveringen)

[www.regiotaxiwestfriesland.nl](http://www.regiotaxiwestfriesland.nl)

