

[naam]  
[straat] [huisnummer]  
[postcode] [woonplaats]

Hoorn, september 2022

Betreft: SimpelWeg app.

Geachte [aanhef] [achternaam],

Vanaf 15 september 2022 wordt het boeken van een rit met de Regiotaxi West Friesland nog makkelijker! We nemen de SimpelWeg app in gebruik. Daarmee kunt u niet alleen via de website van de regiotaxi een rit boeken of annuleren, maar ook via uw telefoon of tablet. Hierna leest u hoe u de app in gebruik neemt.

U kunt de app herkennen aan de volgende afbeelding:



### 1. De app installeren:

*op uw **Android** telefoon of tablet*

- Open op uw telefoon/tablet de 'Play Store'.
- Zoek de SimpelWeg -app.
- Klik op de knop 'downloaden'.
- Er opent een nieuw scherm met de knop 'accepteren en downloaden'. Druk hierop om de download te starten.
- Is de app geïnstalleerd? Dan vindt u deze onder 'applicaties' in uw startscherm.

*op uw **iPhone** of **Apple** tablet*

- Open op uw telefoon/tablet de 'App Store'.
- Zoek de SimpelWeg -app.
- Klik op de knop 'downloaden'.
- U wordt gevraagd in te loggen met uw Apple ID. Log in met uw Apple ID met uw e-mailadres en wachtwoord.
- De app wordt gedownload. De downloadknop verandert nu in een 'open'-knop. Klik hierop om de app te openen.

### 2. Registreren

Open de SimpelWeg app. U ziet dan het inlogscherm. Doorloop de volgende stappen.

- Klik op de knop 'Registreren'.
- Kies een gebruikersnaam en een wachtwoord. ( Bewaar deze goed!)
- Vul de gevraagde gegevens compleet in.
- Daarna sturen we u per sms een cijfercode ter controle.
- Vul deze code vervolgens in.
- Nu kunt u inloggen met uw nieuwe gebruikersnaam en wachtwoord!

Lukt het niet? Neem dan contact op met onze klantenservice 085-1128291. Wij helpen u graag verder!

We wensen u veel gemak en plezier met het gebruik van de SimpelWeg app!

Met vriendelijke groet,

Team Regiotaxi West-Friesland  
Namens de Westfriesse gemeenten

---