

# REGIOTAXI WEST FRIESLAND

# ACTUEEL

Nieuwsbrief van Regiotaxi West-Friesland - het regionale vervoersysteem in de gemeenten Stede Broec, Enkhuizen, Drechterland, Hoorn, Koggenland, Medemblik en Opmeer.



## BESTE LEZER,

De feestdagen komen eraan, een periode waarin we samenkomen met familie en vrienden, genieten van de gezelligheid en het delen van mooie momenten. Voor ouderen en mensen met een beperking is een veilig vervoer naar familie, vrienden of andere sociale bijeenkomsten uiterst belangrijk.

Regiotaxi West-Friesland is daarom een belangrijke voorziening die ervoor zorgt dat iedereen kan blijven deelnemen aan het sociale leven. Tijdens de feestdagen is het dan ook extra van belang dat het vervoer goed geregeld is. We vragen u daarom tijdig uw rit te boeken en rekening te houden met mogelijke drukte of speciale regelingen rondom de feestdagen. Het hele team van Regiotaxi West-Friesland is dagelijks druk bezig om voor u een veilige en comfortabele rit te verzorgen naar uw gewenste bestemming.

Regiotaxi West-Friesland vervoert niet alleen met zorg, maar informeert u ook met zorg. Heeft u vragen over het vervoer of suggesties voor onze nieuwsbrief? Laat het ons graag weten! De medewerkers van Regiotaxi West-Friesland wensen we u een fijne en zorgeloze feestperiode toe, met veel momenten van plezier en verbondenheid. Een gezond en gelukkig 2025 en plezierige reiservaringen met Regiotaxi West-Friesland!

Met vriendelijke groet,  
Regiotaxi West-Friesland



## REIZEN MET KERST EN OUDEJAARSAVOND

Rond de feestdagen is het altijd extra druk bij Regiotaxi West-Friesland en gelden er aangepaste reis- en reserveringstijden. Op Eerste en Tweede Kerstdag én oudejaarsavond rijdt de laatste rit om 22.00 uur.

### Boek uw rit vóór 20 december!

Wilt u met de kerstdagen of op oudejaarsavond gebruik maken van Regiotaxi West-Friesland? Dan adviseren wij u om uw heen- en terugrit zo vroeg mogelijk te bestellen. Boek uw rit(ten) vóór 20 december; dan kunt u gegarandeerd op het door u gewenste tijdstip reizen.

### Na 20 december ritten boeken voor de feestdagen

Boekt u uw rit op 20 december of daarna, dan is het mogelijk dat u niet meer op het gewenste tijdstip kunt reizen, maar wel eerder of later. De centralist bespreekt de mogelijkheden met u. U kunt uw rit niet meer via de app of portaal op de website reserveren, maar uitsluitend via telefoonnummer 088 - 666 7000.

Belt u op één van de feestdagen omdat u onverwacht op dezelfde dag wilt reizen? Hou er rekening mee dat u minimaal 2 uur voor vertrek uw rit reserveert en dat het mogelijk is dat u niet meer op het gewenste tijdstip kunt reizen, maar eerder of later.

### Vaste ritten automatisch geannuleerd

Vaste ritten op 25, 26 december en 1 januari worden automatisch geannuleerd. Gaat uw vaste rit toch door? Dan moet u deze rit zelf opnieuw boeken.

Heeft u een vaste rit op 24 of 31 december waar u geen gebruik van maakt? Annuleer deze dan zo snel mogelijk en tenminste één uur voor uw vertrek. Dat kan telefonisch (via 088-6667000), via de App of uw online boekingsportaal op de website. Regiotaxi West-Friesland wenst u prettige feestdagen!

### Regiotaxi West-Friesland wenst u prettige feestdagen!



# GEBRUIKT U DE REGIOTAXI WEST-FRIESLAND APP AL?

Bent u al bekend met de gemakken van onze Regiotaxi West-Friesland-App? Met deze handige boekingsapp kunt u binnen enkele minuten uw rit boeken, wijzigen of annuleren. Waarom wachten? Neem nu de regie over uw reis in eigen handen en ervaar het gemak van zelfstandig uw ritten regelen via onze gebruiksvriendelijke app.



Dat reizigers graag van onze app gebruik maken en tevreden zijn over de werking, blijkt wel uit onze cijfers. Het aantal boekingen via de app of via het boekingsportaal op de website ([www.regiotaxiwestfriesland.nl](http://www.regiotaxiwestfriesland.nl)) is ten opzichte van laatste kwartaal vorig jaar verdubbeld! Daar zijn wij ook heel blij mee. Het komt onze efficiency en dienstverlening alleen maar ten goede, zodat we u keurig op tijd ophalen en afzetten. Gebruik dus voor uw boeking/annulering/ritwijziging de app en regel uw reis zelfstandig via de smartphone of tablet.



Onze app biedt u een reeks voordelen die uw reiservaring niet alleen aangenaamer maar ook efficiënter maken:

- Zelfbeheer: Volledige controle over uw boekingen, altijd en overal.
- Gebruiksgemak: De App werkt eenvoudig en is voor iedereen toegankelijk zijn.
- Real-time Updates: Zie direct waar uw taxi is en hoelang het nog duurt voordat deze arriveert.
- Feedbackmogelijkheid: Deel uw ervaringen door uw rit te beoordelen, zodat we onze dienstverlening continu kunnen verbeteren.
- Financieel Overzicht: Houd gemakkelijk uw uitgaven bij en beheer uw ritkosten.

## Wacht niet langer en installeer de app!

Gemak dient de mens, toch? Met Regiotaxi West-Friesland-App bent u altijd slechts enkele klikken verwijderd van het boeken van een comfortabele rit. Download de Regiotaxi West-Friesland-App op uw smartphone of tablet via onze website [www.regiotaxiwestfriesland.nl](http://www.regiotaxiwestfriesland.nl), de Google Playstore (Android-gebruikers) of in de App Store (iPhone-bezitters). U kunt ook eenvoudig de QR-codes scannen.

Installeer de Regiotaxi West-Friesland app op uw ANDROID smartphone:

1. Open de camera
2. Scan de QR-code
3. Installeer de app



Installeer de Regiotaxi West-Friesland app op uw APPLE smartphone:

1. Open de camera
2. Scan de QR-code
3. Installeer de app



## WIST U DAT....

U uw kilometertergoed en andere interessante weetjes kunt inzien in 'Mijn Vervoerspagina'.

Ga naar [www.regiotaxiwestfriesland.nl](http://www.regiotaxiwestfriesland.nl) en log in met uw klant/pasnummer en wachtwoord. Klikte u op 'Mijn Vervoerspagina' dan ziet u hier hoeveel kilometertergoed u nog heeft. Ook leuke weetjes zoals hoelang u in de taxi heeft gezeten, hoeveel ritten u heeft gehad en een totaal van uw eigen bijdrage, kunt u op deze pagina vinden.

## Update

# REIZIGERS TEVREDEN OVER DE REGIOTAXI WEST-FRIESLAND

Net als in de afgelopen jaren, deden de gemeenten in het voorjaar onderzoek naar de tevredenheid van reizigers over het vervoer met de Regiotaxi West-Friesland. Daaruit blijkt dat de meeste reizigers heel tevreden zijn. Het gemiddelde rapportcijfer is een 8. Het hoogst scoorden de nieuwe app (8,3), de chauffeurs (8,2) en de hygiëne en comfort van het voertuig (8,1). De stiptheid kan beter en ook de afhandeling van klachten. Beiden scoorden een krappe voldoende. We zijn blij met deze feedback en gaan hier mee aan de slag om uw reis nog aangenaamer te maken. Op vrijwel alle onderdelen werd het vervoer met de Regiotaxi hoger beoordeeld dan in de vorige jaren.



## CHAUFFEUR RON WALRECHT:

“Het chauffeursvak is in één woord geweldig!”

Jochem van Zwanenburg (43) is teamleider bij Regiotaxi West-Friesland. Jochem woont met zijn gezin in Heerhugowaard, heeft drie kinderen en twee kleinkinderen. “Het derde kleinkind is op komst”, benadrukt Jochem trots. “Ik ben jong opa geworden en de kleinkinderen zijn mijn grootste hobby. Daarnaast ga ik graag met mijn zoon vissen. Hengeltje en tentje mee en lekker rustig aan de waterkant ontspannen.”



Ron Walrecht: “Ik wilde altijd al graag dit werk doen.”

Sinds augustus 2023 verzorgt Willemsen- de Koning het Wmo-vervoer in West-Friesland. Het gaat hierbij om de gemeenten Hoorn, Koggenland, Opmeer, Medemblik, Enkhuisen, Drechterland en Stede Broec). Ron Walrecht (58) woont met zijn echtgenote in Hoorn en heeft twee zoons van 27 en 29 en twee schoondochters. We vroegen hem naar zijn ervaringen in het Regiotaxi-vervoer. “Ik heb een technische achtergrond en 38 jaar in ploegendienst als lijncontroleur gewerkt bij een drukkerij. Die drukkerij stopte ermee en ik ging op zoek naar een andere baan. Ik wilde altijd al graag dit werk doen en solliciteerde bij Willemsen- De koning als chauffeur Regiotaxi West-Friesland. Het sollicitatiegesprek in Hoorn verliep positief en ik ben meteen daarop gestart met de opleiding. Eerst theorie in Vleuten, examen gedaan en de taxipas aangevraagd. Via TOP Support ben ik opgeleid en heb de volledige taxipas behaald. Willemsen- de Koning bevalt als werkgever prima en het chauffeursvak vind ik in één

woord geweldig. Ik ga dagelijks echt met plezier aan de slag en mijn vrouw zegt zelfs: ik heb een hele blije man gekregen”, glimlacht Ron. “Van mijn huis is het 10 minuten fietsen naar de centrale in Zwaag. Het leuke aan dit beroep is vooral de vrijheid die je hebt. Iedere dag is anders, veel afwisseling en leuke reizigers aan boord. Het mooie is dat 96% van de passagiers echt dankbaar is en dat ook aan je laat zien. Regelmatig vervoer ik ook reizigers met een verstandelijke handicap. Die zijn staan letterlijk te juichen als je komt aanrijden. Fantastisch vind ik dat, dan kan de dag al niet meer stuk.”

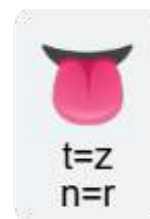
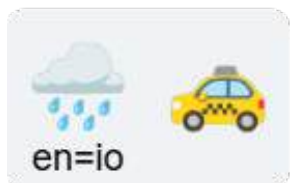
Ron startte aanvankelijk met een contract voor 32 uur, maar dat is inmiddels uitgebreid naar 36 uur. De technische achtergrond en ervaring bleven niet onbemerkt bij de teamleider, zodat Ron nu ook contactpersoon is voor de regionale servicepartner bij het reparaties en onderhoud van het wagenpark.

### Ontroerende en grappige momenten, soms hele serieuze gesprekken

“Bij Regiotaxi West-Friesland is er een goede onderlinge collegiale band tussen de chauffeurs, de collega’s op de centrale en de regiomanager, vervolgt hij. “Het voelt als één grote familie. Je maakt leuke dingen mee. Zo haal ik bijvoorbeeld iedere vrijdagavond bij een begeleid wonen accommodatie een groepje mensen op die dan naar een discoavond of ander uitje gaan. Zij staan al op je te wachten als je komt aanrijden en zijn zo blij dat ze je willen knuffelen. Dat hou je natuurlijk af, maar het is wel ontroerend. Ontroerende en grappige momenten, maar soms heb je ook hele serieuze gesprekken. Is een passagier gespannen en zenuwachtig voor een ziekenhuisbezoek, dan probeer je het ijs te breken en hem of haar gerust te stellen. Af en toe heb je weleens te maken met een agressieve klant. Niet leuk natuurlijk, maar daar kan ik wel mee omgaan. Een kwestie van rustig en beleefd blijven, dan ebt de agressieve bui ook wel weer weg. Het is belangrijk om de reiziger te kunnen ‘lezen’. Stappen ze glimlachend in je bus of zien ze er gespannen uit? Zijn ze in voor een praatje of een grapje, of willen ze liever met rust gelaten worden? Sociale vaardigheden zijn een belangrijk onderdeel van het chauffeursberoep. Dit werk geeft mij veel voldoening. Kortom, is een dankbaar beroep met veel vrijheid”, vat Ron Walrecht treffend samen.

## REGIOTAXI REISREBUS

Los de Regiotaxi Reisrebus op, mail de oplossing tot **uiterlijk 1 maart 2025** onder vermelding van ‘RegiotaxiWF’ naar [info@wdkgroep.nl](mailto:info@wdkgroep.nl) en maak kans op de prijs: een boekenbon van € 25,-



# TIJDIG UW RIT AFMELDEN VOORKOMT BOETE!

We hebben het al vermeld in de vorige nieuwsbrief. Wanneer u een rit niet afmeldt of te laat afmeldt (bijvoorbeeld vanwege ziekte) en wij hierdoor onnodig moeten voorrijden, dan kunt u een boete krijgen. We zijn genooddakt om voor deze zogenoemde 'loosmeldingen' (dus als u niet/te laat heeft geannuleerd en de chauffeur voor niets is gekomen) en voor de daarmee gemaakte kosten € 20,- per rit in rekening brengen bij de klant. Bespaar u zelf onnodige kosten en annuleer uw rit daarom heel snel en gemakkelijk via de Regiotaxi-app, via het boekingsportaal op de website ([www.regiotaxiwestfriesland.nl](http://www.regiotaxiwestfriesland.nl)) of bel met de centrale via telefoonnummer 088 - 666 7000.

Annuleer uw rit tenminste één uur voor uw geplande vertrek. Dan kost het u niets.

Hiermee voorkomt u ook dat andere reizigers en de chauffeur onnodig hoeven om te rijden. Want zo snel mogelijk op de plek van bestemming aankomen, wil toch iedereen?



## GEMOTIVEERDE CHAUFFEURS GEZOCHT

Regiotaxi West-Friesland rijdt met meer dan 50 chauffeurs om u veilig en comfortabel naar uw bestemming te vervoeren. Wist u dat wij een geheel divers team aan chauffeurs hebben? Onze chauffeurs hebben eerder in de meeste uiteenlopende branches en sectoren gewerkt: de bouw, de zorg, horeca, hogere functies, theoretisch opgeleid, praktisch opgeleid, jong en oud. Uiteindelijk hebben ze allemaal hun weg gevonden naar de taxibranche.

Kent u iemand in uw familie of kennissenkring die u geknipt zou vinden om chauffeur te worden? Iemand die enthousiast, sociaal, klantvriendelijk, zelfstandig, verantwoordelijk en maatschappelijk betrokken is? Gemotiveerde chauffeurs zijn bij ons altijd welkom!

### Chauffeur worden bij Regiotaxi West-Friesland?

Dagelijks vervoeren onze chauffeurs passagiers die niet in staat zijn zelfstandig te reizen, bijvoorbeeld omdat ze rolstoel gebonden zijn. De chauffeur zorgt dat de passagiers een prettige reis ervaren en veilig van A naar B worden vervoerd. Zorgt voor ondersteuning bij het in- en uitstappen en is een prettige gesprekspartner. Gedurende de week en in het weekend zijn de werktijden tussen 06:00 uur en 01:00 uur.

### Wat vragen wij?

- Minimaal 3 dagen per week beschikbaar;
- 1 keer per 2 weken beschikbaar in het weekend;
- In bezit van rijbewijs B;
- In het bezit van een taxi-pas of bereid deze te behalen;
- Een goede beheersing van de Nederlandse taal;
- Klantvriendelijk zijn en verantwoordelijk voelen.

Is iemand nog niet in het bezit van een taxi-pas dan regelen en vergoeden wij de opleiding. Wij werken met zeer ervaren en professionele opleiders die van A tot Z begeleiden naar het behalen van een taxi-pas. Voor de voorwaarden verwijzen wij je naar <https://wdkgroep.nl/voorwaarden/>.

### Interesse?

Wacht niet langer en solliciteer nu via Indeed of via onze website:

<https://www.wdkgroep.nl/chauffeurs/>.

Voor vragen of meer informatie, stuur een Whatsapp bericht naar: 06-1327 0539



## COLOFON

Regiotaxi West-Friesland Actueel is een uitgave van



### Contact:

088 666 7070 (klantenservice en informatie)  
088 666 7000 (reserveringen)

Auteursrechten voorbehouden

© Regiotaxi West-Friesland

Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande toestemming van de uitgever worden openbaar gemaakt of veelevoudigd