

REGIOTAXI WEST FRIESLAND

ACTUEEL

Nieuwsbrief van Regiotaxi West-Friesland - het regionale vervoersysteem in de gemeenten Stede Broec, Enkhuizen, Drechterland, Hoorn, Koggenland, Medemblik en Opmeer.



BESTE REIZIGER,

Het voorjaar is aangebroken, de tijd van donkere dagen en binnen zitten is voorbij. U wilt er op uit en wij zorgen voor uw vervoer. Het hele team van Regiotaxi West-Friesland is dagelijks druk bezig om voor u een veilige en comfortabele rit te verzorgen naar uw gewenste bestemming. Wij rijden, maar ú bepaalt waar u heen wilt en wanneer u opgehaald wilt worden. In deze nieuwsbrief leggen we uit hoe u de regio over uw reis houdt door te boeken via onze app of via het vervoersportaal op onze website. Twee keer per jaar informeren we u via deze nieuwsbrief over actualiteiten, ontwikkelingen en wetenswaardigheden over het Regiotaxi West-Friesland vervoer. In een interview vertelt onze teamleider over zijn vak en geven we u een kijkje in zijn dagelijkse takenpakket en verantwoordelijkheden. Regiotaxi West-Friesland vervoert niet alleen met zorg, maar informeert u ook met zorg. Hopelijk bent u tevreden met onze dienstverlening. We doen ons uiterste best om u tevreden te houden. Heeft u vragen over het vervoer of suggesties voor onze nieuwsbrief Regiotaxi West-Friesland Actueel? Laat het ons graag weten! We wensen u een fijn voorjaar en plezierige reis met Regiotaxi West-Friesland!

Met vriendelijke groet,
Regiotaxi West-Friesland



TIJDIG UW RIT AFMELDEN VOORKOMT BOETE!

U weet het wellicht nog van de vorige nieuwsbrief: het is belangrijk dat u een geboekte rit op tijd afmeldt als u niet meegaat. Tot één uur voor uw vertrektijd kunt een geboekte rit kosteloos afmelden. U doet dat in de Regiotaxi West-Friesland app, het boekingsportaal op de website www.regiotaxiwestfriesland.nl of u belt met 088-6667000.

Meldt u uw rit te laat of helemaal niet af, dan brengen we kosten bij u in rekening. Dat kan oplopen tot €20,- per keer. Voorkom deze kosten en meldt uw rit op tijd af als u niet meegaat!

Update

KLANTEVREDENHEIDS- ONDERZOEK



In april doet Miles Research onderzoek naar de tevredenheid van reizigers met de Regiotaxi. Als u regelmatig met de Regiotaxi reist

heeft u hierover een brief en vragenlijst ontvangen. Heeft u de vragenlijst al ingevuld? Dat kan digitaal via de link in de brief of door de bijgesloten papieren vragenlijst met een antwoordenvolpoepe terug te sturen (postzegel niet nodig). Wij vinden uw ervaring met de Regiotaxi van groot belang. Het invullen van de anonieme vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten. Uw reactie wordt gewaardeerd en uiteraard vertrouwelijk behandeld. Vul de vragenlijst in vóór 23 april en maak kans op een cadeaubon ter waarde van €50,-.

GEBRUIKT U DE REGIOTAXI WEST-FRIESLAND APP AL?

Bent u al bekend met de gemakken van onze Regiotaxi West-Friesland-App? Met deze handige boekingsapp kunt u binnen enkele minuten uw rit boeken, wijzigen of annuleren. Waarom wachten? Neem nu de regie over uw reis in eigen handen en ervaar het gemak van zelfstandig uw ritten regelen via onze gebruiksvriendelijke app.



BOEK EENVOUDIG UW RIT MET DE REGIOTAXI WEST-FRIESLAND-APP

Onze app biedt u een reeks voordelen die uw reiservaring niet alleen aangener maar ook efficiënter maken:

- Zelfbeheer: Volledige controle over uw boekingen, altijd en overal.
- Gebruiksgemak: De App werkt eenvoudig en is voor iedereen toegankelijk zijn.
- Real-time Updates: Zie direct waar uw taxi is en hoelang het nog duurt voordat deze arriveert.
- Feedbackmogelijkheid: Deel uw ervaringen door uw rit te beoordelen, zodat we onze dienstverlening continu kunnen verbeteren.
- Financieel Overzicht: Houd gemakkelijk uw uitgaven bij en beheer uw ritkosten.

Dat reizigers graag van onze app gebruik maken en tevreden zijn over de werking, blijkt wel uit onze cijfers. Het aantal boekingen via de app of via het boekingsportaal op de website (www.regiotaxiwestfriesland.nl) is ten opzichte van laatste kwartaal vorig jaar verdubbeld! Daar zijn wij ook heel blij mee. Het komt onze efficiency en dienstverlening alleen maar ten goede, zodat we u keurig op tijd ophalen en afzetten. Gebruik dus voor uw boeking/annulering/ritwijziging de app en regel uw reis zelfstandig via de smartphone of tablet.



Wacht niet langer en installeer de app!

Gemak dient de mens, toch? Met Regiotaxi West-Friesland-App bent u altijd slechts enkele klikken verwijderd van het boeken van een comfortabele rit. Download de Regiotaxi West-Friesland-App op uw smartphone of tablet via onze website www.regiotaxiwestfriesland.nl, de Google Playstore (Android-gebruikers) of in de App Store (iPhone-bezitters). U kunt ook eenvoudig de QR-codes scannen.

Installeer de Regiotaxi West-Friesland app op uw ANDROID smartphone:

1. Open de camera
2. Scan de QR-code
3. Installeer de app



Installeer de Regiotaxi West-Friesland app op uw APPLE smartphone:

1. Open de camera
2. Scan de QR-code
3. Installeer de app



ONZE CHAUFFEURS ZIJN ONMISBAAR

Regiotaxi West-Friesland rijdt met meer dan 50 chauffeurs om u veilig en comfortabel naar uw bestemming te vervoeren. Wist u dat wij een heel divers team aan chauffeurs hebben? Onze chauffeurs hebben eerder in de meeste uiteenlopende branches en sectoren gewerkt: de bouw, de zorg, horeca, hogere functies, theoretisch opgeleid, praktisch opgeleid, jong en oud. Uiteindelijk hebben ze allemaal hun weg gevonden naar de taxibranche. Onze chauffeurs hebben wel allemaal een ding gemeen: ze zijn super gemotiveerd en vinden een goede dienstverlening erg belangrijk. Ze kozen allemaal bewust voor een leuke zelfstandige baan met maatschappelijk belang. We zijn dan ook enorm blij met onze loyale chauffeurs die 7 dagen in de week van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat voor u klaarstaan. Onze chauffeurs vervullen een belangrijke taak in het vervoeren van mensen en zijn dus onmisbaar! Kent u iemand in uw familie of kennissenkring die u geknipt zou vinden om chauffeur te worden? Neem contact op via vacature@wdkgroep.nl Gemotiveerde chauffeurs zijn bij ons altijd welkom!



TEAMLEIDER JOCHEM VAN ZWANENBURG:

“Ik ben trots op mijn team en heb veel respect voor het chauffeursvak.”

Jochem van Zwanenburg (43) is teamleider bij Regiotaxi West-Friesland. Jochem woont met zijn gezin in Heerhugowaard, heeft drie kinderen en twee kleinkinderen. “Het derde kleinkind is op komst”, benadrukt Jochem trots. “Ik ben jong opa geworden en de kleinkinderen zijn mijn grootste hobby. Daarnaast ga ik graag met mijn zoon vissen. Hengeltje en tentje mee en lekker rustig aan de waterkant ontspannen.”



Teamleider Jochem van Zwanenburg

Ontspannen is voor de teamleider belangrijk, want Jochem maakt lange dagen en het kan er vaak hectisch aan toe gaan. “Ik ben van origine timmerman”, vertelt hij. “Op een bepaald moment maakte ik de overstap naar een baan als procesoperator. Zo’n zes jaar geleden werd ik teamleider in een productiebedrijf in de foodsector. Ik draaide wisselende diensten, dus ook ‘s nachts. Daar was ik wel een beetje klaar mee en solliciteerde bij Willemsen- de Koning. In november 2023 kwam ik hier in dienst als teamleider. Ik geef nu leiding aan 30 chauffeurs, waarvan er dagelijks zo’n 16 op de weg zitten. Mijn belangrijkste taak is iedereen gemotiveerd houden en zorgen dat de neuzen dezelfde kant op staan. Verder onderhoud ik de contacten met het hoofdkantoor over lopende zaken en personele aangelegenheden. Uiteraard is ook belangrijk dat het wagenpark schoon en goed onderhouden blijft, daarvoor lopen de contacten met de regionale servicepartner. Ongeveer een keer per maand ga ik persoonlijk langs bij het hoofdkantoor in Arnhem voor overleg, de dagelijks contacten zijn vooral per mail of telefonisch.”

Snel schakelen en knelpunten pragmatisch oplossen

Hij vervolgt: “De chauffeurs beginnen hun dienst vanuit de standplaats in Zwaag. De eersten beginnen om 7.00 uur en zelf ben ik om 6.30 uur aanwezig. Gedurende de dag komen de chauffeurs hier binnenlopen en probeer ik dan met iedereen bij een bakje koffie een praatje te maken. Bijpraten hoe het gaat of om lopende aangelegenheden af te stemmen. Het persoonlijke contact vind ik belangrijk, het bevordert de teamgeest en collegialiteit. Mijn baan als teamleider is boeiend en gevarieerd, ik kom elke dag met plezier naar mijn werk. Dit is heel anders dan wat ik gewend was in de procesindustrie, de focus ligt nu veel meer op je medewerkers. Zijn die gemotiveerd, dan is de kwaliteit van onze dienstverlening navenant goed. De ene dag is het hier wat rustiger, de andere dag super hectisch. Krijg je te maken met zieke medewerkers, dan moet je die snel zien te vervangen. Heb je te maken met wisselende patronen van ritten op een dag, dan moet je sommige chauffeurs eerder oproepen of extra chauffeurs inzetten. Op basis van historische data proberen we hierop wel voorbereid te zijn, maar de praktijk

is toch altijd weer net anders. Snel schakelen en knelpunten pragmatisch oplossen is de boodschap. We zitten hier in Zwaag met drie planners en meerdere callcentermedewerkers bij elkaar. Mooie korte lijnen, zodat je snel kunt schakelen, zaken afstemmen en doelgericht actie nemen. Dat werkt hartstikke fijn. Ook de reiziger heeft hier profijt van. We horen van onze chauffeurs terug dat de reizigers over het algemeen zeer positief zijn. Natuurlijk is er weleens een klacht, maar die lossen we dan snel en daadkrachtig op. We zien dat onze reizigers ook steeds meer hun ritten plannen via de app. Dat is voor onze planning ook heel prettig.”

Veel waardering

Een mogelijk knelpunt zijn de geplande werkzaamheden bij het viaduct aan de A7. “Daar verwachten we binnenkort toch wel wat last van te hebben. Vooral met het oog op de ritjes ván en naar Purmerend. Dat moeten we gaan ervaren. We kijken wel al naar scenario’s hoe we dat met zo weinig mogelijk pijn kunnen opvangen en oplossen. We zullen wellicht te maken krijgen met langere reistijden en extra chauffeurs moeten inplannen.”

Van Regiotaxi West-Friesland maken diverse reizigers gebruik. Senioren maar ook jongere mensen met een beperking. “Ook veel rolstoelers. Die zijn met name heel positief over ons vervoer en spreken regelmatig hun waardering uit. Zonder dit vervoer zouden ze aan huis gekluisterd zijn. Kortom, onze chauffeurs hebben een dankbaar beroep. Ik ben dan ook trots op mijn team en heb veel respect voor het chauffeursvak. Acht uur dagelijks achter het stuur zitten en geconcentreerd rijden, geduldig blijven en dienstbaar zijn om voor de klant een comfortabele en veilige rit te verzorgen. Petje af! Iedereen komt met plezier naar het werk, want ze kozen allemaal ook vanuit hun hart voor dit beroep. We hebben ins ons team een mooie mix van vrouwen en mannen met een gemiddelde leeftijd van 50-plus. Laatst nog een jongedame van 21 jaar aangenomen die de gemiddelde leeftijd weer flink omlaag trekt”, glimlacht Jochem.



DUURZAAM MET EEN HOOFDLETTER D

Duurzaam en dus zero-emissie (ZE) rijden heeft bij ons hoge prioriteit. Bij Regiotaxi West-Friesland rijden we daarom met 10 elektrische personenauto's (EV's). Om u comfortabel, veilig en bovendien duurzaam te vervoeren heeft Regiotaxi West-Friesland onder meer zeven Kia e-Niro's ingezet. Deze elektrische auto scoort in de taxibranche goed vanwege veiligheid, duurzaamheid, ruimte en comfort. Daar bovenop komen de goede rijeigenschappen en de bewezen kwaliteit.

Daarnaast rijden we met elektrische Nissan Leaf's. De 100% elektrische Nissan Leaf rijdt comfortabel en is vooral heel stil. Verder rijden we nog met meerdere rolstoel Sprinters op de weg. Deze hebben allemaal een Euro-6 dieselmotor, op dit moment de hoogste Euronorm ('meest schoon'). Deze motoren maken gebruik van een effectieve emissiecontrole, ofwel de hoogste efficiënte verbranding in combinatie met een geringe CO2-uitstoot. Elektrisch rijden biedt luxe en comfort voor de reiziger en is goed voor milieu. Kortom: Regiotaxi West-Friesland Duurzaam vervoer met een hoofdletter D!



De Kia e-Niro

REGIOTAXI REISREBUS

Los de Regiotaxi Reisrebus op, mail de oplossing tot **uiterlijk 1 juni 2024** onder vermelding van 'RegiotaxiWF' naar info@wdkgroep.nl en maak kans op de prijs: een boekenbon van € 25,-



COLOFON

Regiotaxi West-Friesland Actueel is een uitgave van



Contact:

088 666 7070 (klantenservice en informatie)
088 666 7000 (reserveringen)

Auteursrechten voorbehouden

© Regiotaxi West-Friesland

Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande toestemming van de uitgever worden openbaargemaakt of verveelvoudigd